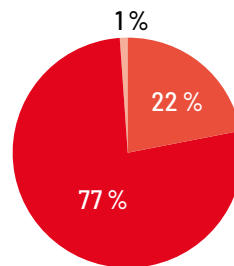


# UMFRAGE ZU ZUFRIEDENHEIT, RESPEKT UND GEWALT GEGENÜBER BESCHÄFTIGTEN IM DIENST DER GESELLSCHAFT

Im Auftrag des DGB hat infratest dimap im August 2023 insgesamt 1.196 Menschen in Deutschland repräsentativ befragt. Dabei ging es um Zufriedenheit mit dem öffentlichen und privatisierten Sektor sowie die Wahrnehmung von Respekt und Gewalt gegenüber den dort Beschäftigten.



## Berufszugehörigkeit der Befragten

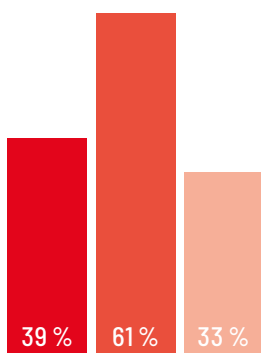
- Beschäftigt im öffentlichen oder privatisierten Sektor
- Nicht im öffentlichen oder privatisierten Sektor beschäftigt
- Keine Angabe zum Beruf

## Erlebte Gewalt gegen Beschäftigte

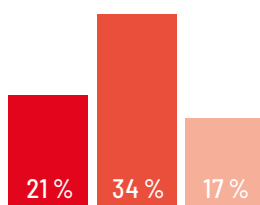
Gewalt gegen Beschäftigte im Dienst der Gesellschaft haben 42 Prozent der Deutschen bereits miterlebt – sei es in Form von Beleidigungen, Bedrohungen oder körperlichen Übergriffen. Beschäftigte des öffentlichen Dienstes und privatisierten Sektors erleben häufiger respektloses Verhalten (64 Prozent) als Beschäftigte aus anderen Bereichen. In dieser Berufsgruppe berichtet ein Viertel (24 Prozent) von körperlichen Angriffen, ein Drittel (34 Prozent) von Bedrohungen, eine Mehrheit (61 Prozent) von Beleidigungen.

### Haben Sie schon einmal miterlebt, dass Beschäftigte des öffentlichen oder privatisierten Sektors ...

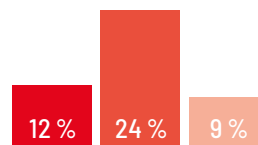
... beleidigt und/oder angeschrien wurden.



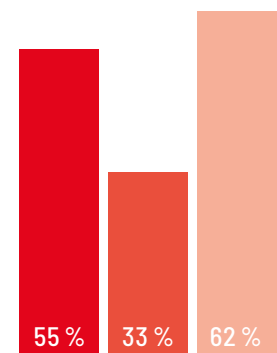
... bedroht wurden.



... körperlich angegriffen wurden.



Nichts davon miterlebt.



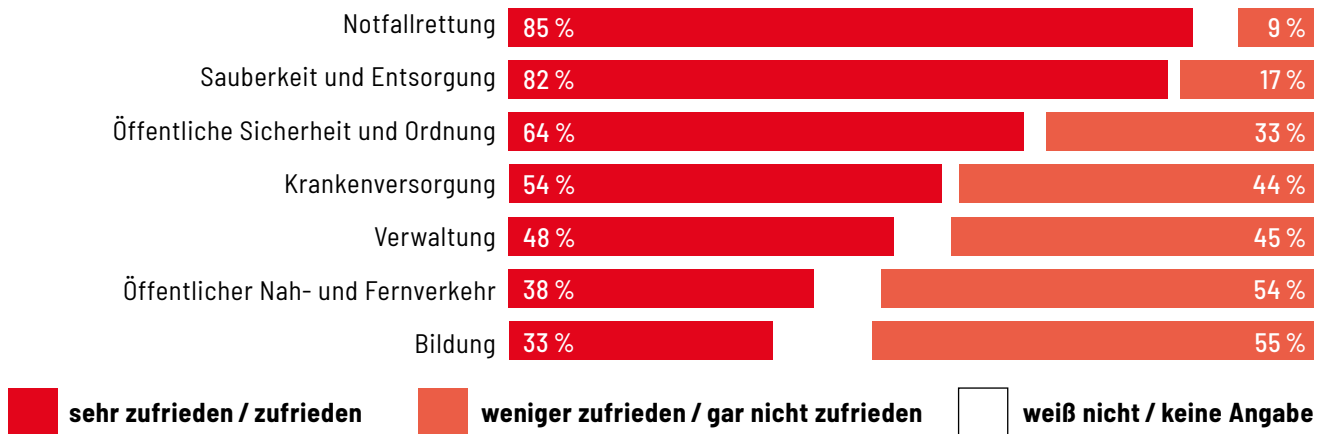
Mehrfachnennungen möglich

- Gesamtbevölkerung
- Beschäftigt im öffentlichen oder privatisierten Sektor
- Nicht im öffentlichen oder privatisierten Sektor beschäftigt

# Zufriedenheit mit Bereichen des öffentlichen und privatisierten Sektors

Unzufriedenheit mit Bereichen des öffentlichen und privatisierten Sektors besteht insbesondere in den Bereichen Bildung und öffentlicher Nah- und Fernverkehr. Bei der Verwaltung halten sich Lob und Kritik in etwa die Waage, in der Krankenversorgung ist eine knappe Mehrheit zufrieden. Diese Bereiche sind akut von Personalmangel, fehlenden Investitionen und komplizierten Verwaltungsstrukturen betroffen. Mehrheitlich zufrieden sind die Bürger\*innen hingegen mit der Notfallrettung, der Müllentsorgung und mit kleineren Abstrichen bei der inneren Sicherheit.

## Wie zufrieden sind Sie generell mit den folgenden (aufgelisteten) Bereichen des öffentlichen und privatisierten Sektors?



# Respekt gegenüber verschiedenen Berufsgruppen des öffentlichen und privatisierten Sektors

Ein Großteil der Befragten geht davon aus, dass Beschäftigte aus Bereichen, mit denen sie als Befragte selbst zufrieden sind, auch in der Bevölkerung überwiegend respektiert werden und umgekehrt.

## Genießen diese Berufsgruppen Ihrer Meinung nach in der Gesellschaft sehr viel, viel, etwas, wenig oder sehr wenig Respekt?



### Kontakt

Deutscher Gewerkschaftsbund | Bundesvorstand  
 Abteilung Öffentlicher Dienst und Beamtenpolitik  
 Keithstraße 1 | 10787 Berlin  
 mensch@dgb.de

Weitere Infos zur Initiative auf [mensch.dgb.de](https://mensch.dgb.de).