

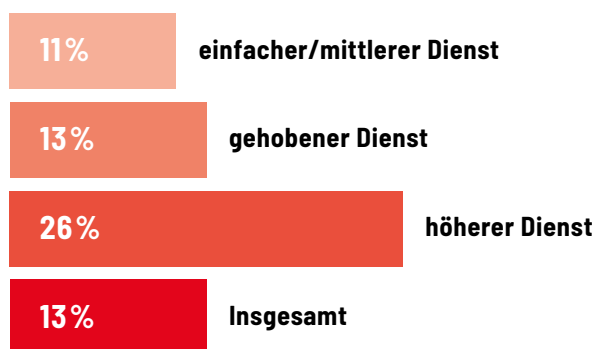
UMFRAGE ZU DIGITALER GEWALT GEGEN BESCHÄFTIGTE IM ÖFFENTLICHEN DIENST

Digitale Gewalt gegen Beschäftigte

38 % der Beschäftigten im öffentlichen Dienst kamen im Zusammenhang mit ihrer Arbeit schon unmittelbar oder mittelbar mit digitaler Gewalt in Berührung. So waren 13 % der Befragten in ihrem beruflichen Alltag von digitaler Gewalt direkt betroffen, vor allem in Form von Beleidigungen, Beschimpfungen oder Bedrohungen. Ein Drittel (33 %) hat zudem miterlebt oder mitbekommen, dass Kolleginnen oder Kollegen online angegriffen wurden.

Zudem hat knapp ein Drittel der Beschäftigten im öffentlichen Dienst Sorge, Opfer von digitaler Gewalt zu werden, fast zwei Drittel kennen keinen festgelegten Ablauf ihrer Arbeitsstätte für solche Fälle. Das zeigt eine repräsentative forsa-Umfrage im Auftrag des DGB, die bei der Konferenz „Zusammenhalten! Zusammen handeln!“ in Berlin vorgestellt wurde. Erstmals wurden damit belastbare Zahlen für den öffentlichen Dienst zur Bedrohungslage im Internet erhoben.

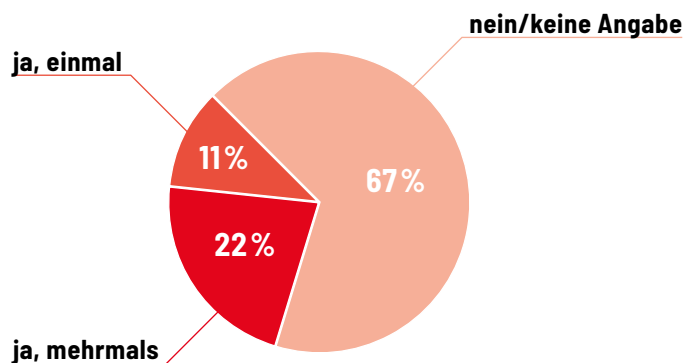
„Ich war schon einmal von digitaler Gewalt im beruflichen Alltag durch externe Personen betroffen.“



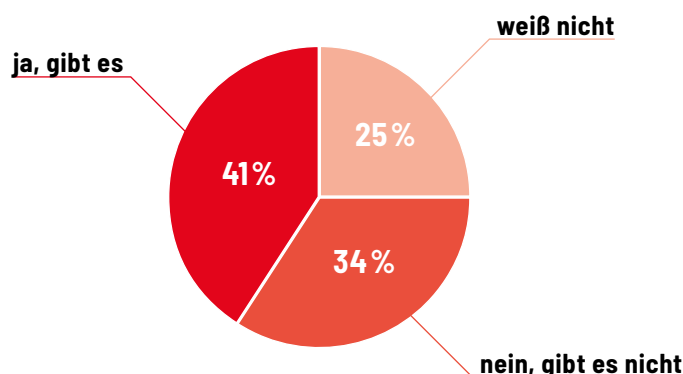
„Ich habe etwas oder große Sorge, im Rahmen oder aufgrund meiner beruflichen Tätigkeit über digitale Kommunikationsmittel angegriffen zu werden.“



„Ich habe in meinem Arbeitsumfeld beobachtet oder erlebt, dass Kolleginnen bzw. Kollegen von digitaler Gewalt betroffen waren.“



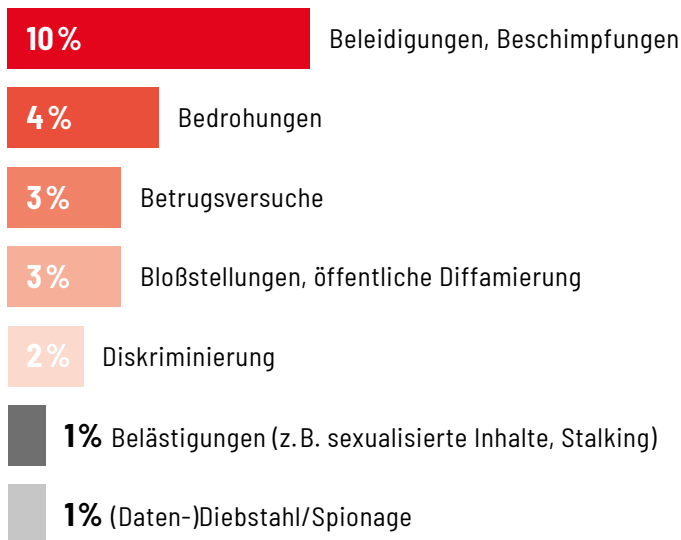
„An meiner Arbeitsstätte gibt es einen festgelegten Ablauf bei Vorfällen von digitaler Gewalt.“



Formen und Auswirkungen digitaler Gewalt

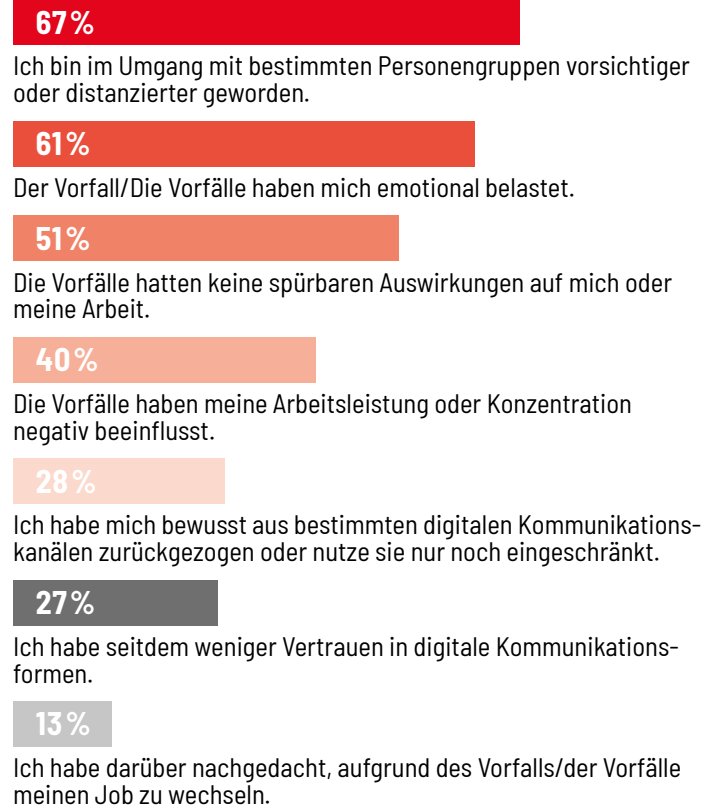
Beleidigungen, Beschimpfungen und Bedrohungen machen den Großteil der digitalen Angriffe aus. Die Gewaltvorfälle untergraben deutlich das Sicherheitsgefühl der Betroffenen und ihr Vertrauen in andere Menschen. Mehr als jede*r Zehnte hat sogar darüber nachgedacht, seine/ihre Arbeit im Dienst der Gesellschaft ganz aufzugeben.

Welche Formen digitaler Gewalt haben die Betroffenen in den letzten zwei Jahren erlebt?



(Basis: Befragte, die digitale Gewalt durch externe Personen erlebt haben, Mehrfachnennungen möglich, 85% der Befragten antworteten „nichts davon“.)

Welche Auswirkungen hatten digitale Gewaltvorfälle auf die Betroffenen?



(Basis: Befragte, die digitale Gewalt durch Externe erlebt haben und den Aussagen „voll und ganz“ oder „eher“ zustimmen, Mehrfachnennungen möglich.)

Vorgehen bei Vorfällen von digitaler Gewalt

Zwar hat die Mehrheit der Betroffenen eine Gewalterfahrung im Kollegenkreis, mit ihrer Führungskraft und/oder im privaten Umfeld besprochen, doch gaben 59% der Befragten an, dass sie keinen festgelegten Ablauf ihrer Arbeitsstätte für solche Fälle kennen. Dementsprechend hat nur knapp die Hälfte der Betroffenen die Beweise gesichert, ein Drittel digitale Schutzmaßnahmen ergriffen (blockieren, melden) und nur ein Bruchteil Unterstützung bei der Polizei gesucht.

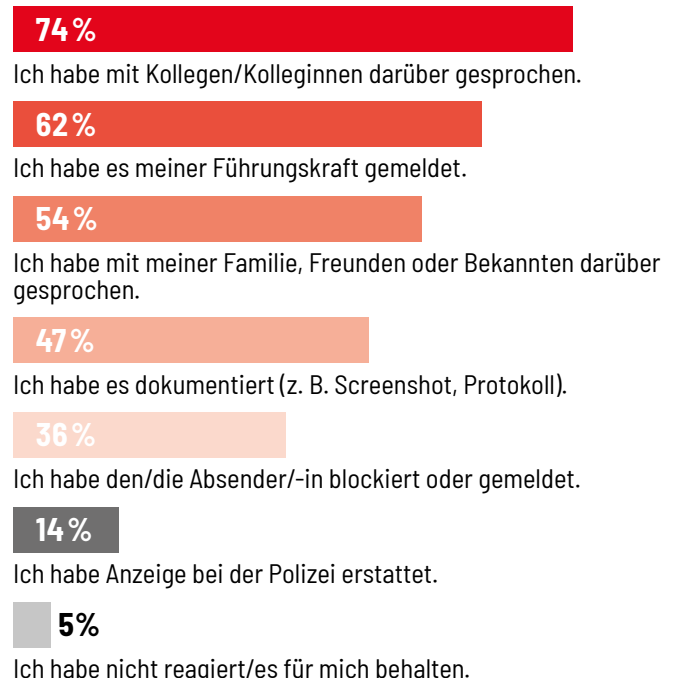


Kontakt

Deutscher Gewerkschaftsbund | Bundesvorstand
Abteilung Öffentlicher Dienst und Beamtenpolitik
Keithstraße 1 | 10787 Berlin
mensch@dgb.de

Weitere Infos zur Initiative auf mensch.dgb.de

Wie haben Sie reagiert, als Sie einen Vorfall digitaler Gewalt erlebt haben?



(Basis: Befragte, die digitale Gewalt durch externe Personen erlebt haben, Mehrfachnennungen möglich.)